

# Harhaanjohtavat laskut kiusana – miten tulee toimia?

**Parin viime vuoden aikana on esiintynyt markkinoilla toistakymmentä erilaista tapausta, joissa palvelun todellinen olemassaolo on kyseenalainen tai hinta suhteessa palvelun laatuun on kohtuuton.**

Yhteistä näille toimijoille on se, että tarjoukseen liittyvä lasku on tehty sen näköiseksi, että sen ilmeisesti toivotaan menevän tarkistamatta maksuun muiden laskujen virrassa. Laskun saajalle tärkeä tieto on, että ellei palvelua ole tilattu, kyseessä on aiheeton lasku.

Sekä yritysten että yksityisten henkilöiden tulee tarkistaa jokaisen saamansa laskun aiheellisuus. Mikäli kyseessä on aiemmin tuntematon palvelun tarjoaja, kannattaa tarkistaa sen taustat ja varmistua siitä, että tarjottu palvelu vastaa sekä maksajan tarpeita että palvelusta pyydetävää hintaa.

Viime viikkoina yritykset ovat jälleen saaneet laskuja palveluista, joita ne eivät mielestään ole tilanneet. Laskujen lähettäjänä ovat olleet mm. ennestään tuttu Numeropalvelut Oy ja uutena sähkömarkkinoiden tietopalvelua markkinoiva Oy ETU ENERGIA Ab.

Numeropalvelut Oy on lähettänyt viime viikkoina runsaasti laskuja yrityksille internet –julkaisustaan, jonka osoite on **www.kotimaan.com**. Ellei palvelua ole tilannut, kyseessä on aiheeton lasku.

Osassa nyt saapuneista laskuista taustana on viime vuonna yrityksille lähetetty ”tilisiirtolomake” vastaavasta palvelusta. Laskut saapuivat yrityksiin tuolloin pääasiassa kesä-heinäkuussa. Palvelua myytiin laskun muotoon laaditulla tarjouskirjeellä, jota moni on luullut laskuksi ja maksanut sen erehdyksessä. Laskun summa oli tuolloin yleensä 70,76 euroa ja nyt se on 195,20 euroa.

Viime vuonna lähetetyllä tilisiirtolomakkeella tarjottiin 12 kuukauden näkyvyyttä internet –sivustoilla, eikä siinä missään sanottu, että sopimus olisi jatkuva. Tilisiirtolomakkeella ei myöskään viitattu sopimusehtoihin, joita tulnaisiin noudattamaan.

Mikäli yritys on maksanut erehdyksessä tilisiirtolomake/tarjouksen mukaisen summan viime vuonna, eikä halua palvelua jatkossa, voi laskun palauttaa siinä olevaan osoitteeseen postitse ja merkitä siihen selvästi: **Lasku aiheeton, sopimusta ei ole.**

Mikäli yritys on varma, että se **ei ole maksanut** aiemmin kyseiselle firmalle mitään laskua, pyydämme lähettämään nyt tulleen laskun **meille tiedoksi** merkinnöin: **ei ole aiemmin maksettu.** Laskun voi lisäksi palauttaa lähettäjälle samoin tiedoin kuin edellisessä kappaleessa.

Jotkut yritykset ovat peruuttaneet palvelun jo viime vuonna, mutta saaneet siitä huolimatta laskun myös jatkokaudesta. Palvelu, jota lasku koskee, on sisältänyt joidenkin yritysten osalta virheellisiä osoite- ja puhelinnumerotietoja. Haluaisimme tietää myös näistä tapauksista. Laskuun voi merkitä, miten tilaus on peruttu tai onko netissä olleet tiedot virheellisiä.

Tiettävästi Numeropalvelut Oy:n puhelinnumerot ja faksinumero ovat hyvin ruuhkaisia tai eivät toimi, joten niiden kautta ei ole mahdollista reklamoida laskuun. Sen vuoksi tavallinen kirje on käyt-

tökelpoinen väline. Itselle kannattaa ottaa kopio reklamaatiosta.

## **Poliisi selvittää sähkömarkkinoiden tietopalvelun toimintaa**

Useat yritykset ovat viime aikoina ottaneet poliisiin yhteyttä sähköpostilla tulleista tarjouksista, joissa kauppatavara-  
na ovat sähkömarkkinoihin liittyvät tietopalvelut. Palvelua markkinoi Oy ETU ENERGIA Ab.

Tarjouksia ja niihin liittyviä laskuja on poliisin tietojen mukaan lähetetty kymmenille tuhansille yrityksille ja niistä on tehty useita tutkintapyyntöjä. Poliisi selvittää parhaillaan, onko tutkinnan käynnistymiselle edellytyksiä.

Tarjoukseen liittyy loppusummaltaan runsaan 500 euron lasku, jonka otsikkona on verkkomaksu. Mikäli palvelua ei halua ostaa, lasku on syytä palauttaa laskun lähettäjälle merkinnällä: aiheeton, sopimusta ei ole.

Suomen Yrittäjät seuraa poliisin selvitystä ja informoi jäseniään selvityksen tuloksista.

Suomen Yrittäjät ottaa vastaan tietoa näistä tapauksista faksinumeroon (09) 2292 2980.